

Порядок оказания услуг Центральным научно-исследовательским геологоразведочным музеем им. акад. Ф.Н. Чернышева ФГБУ «ВСЕГЕИ» посетителям с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями

Уважаемые посетители!

Посещение музея инвалидами и иными маломобильными гражданами осуществляется при наличии сопровождающего по предварительной записи по телефону + 7 (812) 328 9248 с уточнением, в какой помощи нуждаются инвалиды или иные маломобильные граждане, необходимо ли им экскурсионное сопровождение.

Исходя из особенностей каждой категории инвалидов, рекомендуется следующая численность посещающих музей групп:

для инвалидов-колясочников - не более 2 человек одновременно (в целях обеспечения безопасности и оказания помощи при эвакуации в случае возникновения чрезвычайных ситуаций);

для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата – до 10 человек;

для лиц с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования - до 20 человек при двух сопровождающих;

для лиц с нарушением слуха (при участии переводчика русского жестового языка) - до 10 человек;

для слабовидящих - до 10 человек*;

Инвалидам и иным маломобильным гражданам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), в том числе:

Проходная на 19-й линии оснащена беспроводной кнопкой вызова помощи для инвалидов-колясочников и иных маломобильных посетителей.

По маршруту движения установлены информационные таблички.

Характер представленных в экспозициях музея экспонатов, и их размещение в остекленных витринах не позволяют представить сопутствующую информацию в тактильной форме. Желаящие могут воспользоваться аудиогидом.

Прозрачные полотна дверей при входе в здание со двора имеют контрастную маркировку.

Выполнена перепланировка санитарно-гигиенического помещения для людей с инвалидностью в музее с организацией в нем универсальных туалетных кабин для людей с инвалидностью и установкой системы экстренного вызова помощи.

Вход в музей для инвалидов-колясочников и иных маломобильных граждан, не имеющих возможности подняться по ступеням главного входа института, осуществляется через проходную на 19 линии Васильевского острова, оборудованную кнопкой вызова.

Сотрудник службы охраны института сообщает о прибытии инвалида-колясочника дежурному сотруднику музея и сопровождает посетителя через двор ко внутреннему входу в здание. На первом (цокольном) этаже здания посетителя встречает и обеспечивает пересадку в малогабаритную инвалидную коляску дежурный сотрудник музея, сопровождает его до лифта и на лифте поднимает на четвертый этаж в экспозиционные залы.

Сотрудники музея, при необходимости, оказывают ситуационную помощь в помещениях музея при получении услуг по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Инвалиды, в том числе дети-инвалиды, а также сопровождающие их лица при нахождении в здании и на территории музея должны соблюдать правила поведения и пожарной безопасности, меры безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

Сопровождающим лицам запрещается оставлять в музее инвалидов, в том числе детей-инвалидов, без присмотра.

* Слабовидящим посетителям следует учитывать, что характер экспонатов музея (преимущественно небольшие размеры) и построения экспозиций (остекленные бликующие витрины) не позволяют дублировать сопровождающую их информацию с помощью шрифта Брайля.